



太陽自動車株式会社

経営理念

太陽自動車に関わる全ての人に
安心という名の幸せを提供し続ける

ビジョン

地域の人から「太陽は私たちの街の自慢」と
愛され必要とされる会社となる

活動指針

【ニーズを聴き出す】

★お客さま、それとスタッフ同士も何を望んでいるかを聴き取ろう。

★関わる全ての人々が安心して幸せになれるように、分かったつもりにならず対話をしていくことです。

【成長し続ける 成長を楽しむ】

★たくさんのお客さまに来店いただくようになるために、今の我々のままで良いのか？お客さまの期待値はどんどん上がっていきます。

★その期待値に応えられるようになり、大変な状況を楽しめる状況まで一人一人のスキルや知識や人間力を高める事です。

【最速PDCA】

★我々が決めたことをいち早く行動につなげることを意識し、やったことをきちんと振り返り・内省できる文化をつくることです。

★世の中の動きよりもほんの少し先をいけるように常に改善・進化できるチームでありたいと思っています。

【強みを出し合い、利益と共に発展する】

★お客さまに安心と幸せを提供し続けて行くには、働いている私たち自身が安心と幸せを感じていることが大前提になります。その源泉の一つが利益です。

★メンバー各々がそれぞれの強みを発揮・受容し、相乗効果を上げながら適正なサービス（お客さまのメリットがあること）を行い、

お客さまが喜んでいただいた結果として適正な利益をいただく。その行動をとり続けることです。

【ALL TAIYO】

★太陽自動車に関わる全ての人がお互いを家族のように思いやり、協力・信頼・感謝・笑顔を常に意識した行動をとることです。

★TEAM TAIYOからALL TAIYOへ。一人一人が太陽自動車の一員であることを常に意識し、一丸となってこの言葉を実践します。